



En raison de la **perturbation du service postal de Postes Canada**, le Conseil d'administration des services sociaux du district de Thunder Bay (CASSDTB) a mis en place des procédures spéciales pour assurer la continuité des services, et ce, jusqu'à nouvel ordre.

Bénéficiaires d'ontario au travail

Les chèques d'Ontario au travail pour le mois **octobre 2025** ne seront pas postés. Les bénéficiaires devront venir les chercher en personne.

Si vous recevez vos prestations sous forme de cheque :

Venez chercher votre chèque en personne au bureau central du CASSDTB situé au 231, rue May Sud **le 30 septembre entre 9 h et 15 h 30**. Vous devrez présenter une carte d'identité valide délivrée par le gouvernement pour recevoir votre chèque.

Si vos prestations sont déposées directement dans votre compte bancaire :

Vous n'avez pas besoin de vous présenter au bureau central. Vos prestations seront déposées comme à l'habitude dans votre compte bancaire. Veuillez utiliser votre carte santé pour recevoir des services médicaux et si vous avez besoin de soins dentaires d'urgence, veuillez téléphoner au bureau central du CASSDTB.

Si vous accédez à un bureau satellite du CASSDTB à l'extérieur de thunder bay :

Veuillez communiquer avec votre bureau local du CASSDTB pour demander où et quand aller chercher votre chèque.

Si vous êtes un locateur

Vous pourrez venir chercher en personne les chèques pour le loyer au bureau central du CASSDTB situé au 231, rue May Sud **le 30 septembre entre 9 h et 15 h 30**. Si vous vivez à l'extérieur de Thunder Bay, veuillez communiquer avec votre bureau satellite local pour demander où et quand aller chercher votre chèque.

Si vous êtes un locataire

Il appartient aux locataires de continuer de payer leur loyer et les autres frais en respectant les délais prévus. Veuillez vous rendre sur notre site Web tbdssab.ca pour connaître les autres options de paiement.

Si vous avez des questions ou avez besoin d'autres renseignements, **rendez-vous sur notre site web ou communiquez avec le bureau du CASSDTB de votre collectivité – tbdssab.ca/mail-updates**

- Thunder Bay - bureau principal (807) 766-2111
sans frais: (877) 281-2958
- Nipigon - (807) 887-0297
- Geraldton - (807) 854-2511
- Kakabeka - (807) 577-4989
- Schreiber - (807) 824-1369
- Longlac - (807) 876-2533
- Marathon - (807) 229-2157
- Manitouwadge - (807) 826-4809